Informasjonsskriv om Meta Scrub 60 og GDPR-behandling

Om Meta Scrub 60

Meta Scrub 60 er en autonom rengjøringsrobot utviklet av Metabots PTE. LTD. Premiere Produkter AS er hovedforhandler i Norge. Denne roboten er designet for å effektivisere rengjøringsprosesser ved bruk av avansert teknologi som kartlegging, navigering i ulike miljøer og mulighet for flere rengjøringsmoduser i en operasjon.

GDPR-behandling

Både Metabots og Premiere Produkter AS tar personvern og sikkerhet på alvor. Dette informasjonsskrivet beskriver hvordan vi håndterer personopplysninger i samsvar med GDPR (EU General Data Protection Regulation) og PDPA (Singapore Personal Data Protection Act).

1. Tilgang til video feed eller bilder

- Videofeeden er deaktivert ved å fjerne en fysisk kabel, noe som sikrer at ingen uautorisert tilgang til bilder eller videoopptak er mulig. Ved ønsket behov kan denne aktiveres igjen ved å fysisk sette kabelen inn.

2. Software og oppdateringsrutiner

- Leverandøren kan pushe spesifikke oppdateringer til roboten ved behov. Generelle programvareoppdateringer blir ofte testet av oss før de anbefales for implementering.
- Ved større firmware oppgraderinger gjøres dette vanligvis on-site.

3. Tilgangsstyring

- Tilgang til styring av roboten er begrenset til Premiere Produkter, kunden og Metabots. Metabots får kun tilgang etter avtale for å feilsøke problemer vi (Premiere Produkter) ikke kan løse selv. Dette etter avtale fra kunden. Roboten bør ikke brukes når Metabots utfører vedlikehold i back-end.

4. Sikkerhet og kommunikasjon

- Robotens kommunikasjon mot serveren er sikret med TLS 1.2 CA G2.
- Serverene er basert i Singapore og følger deres høye sikkerhetsstandard.

5. Lagrede persondata

- **Brukere:** Kun e-post og brukernavn lagres i systemet. Kartdata over rengjøringsområdene lagres også.
- **Publikum:** Ingen persondata fra publikum lagres.

6. Sikkerhet mot verdikjeder og angrep

- Serverne er sikret mot typiske angrep, og har rutiner for å beskytte mot phishing-angrep.

7. Tilgang til automatiseringsgrensesnitt (API)

- Roboten har et API som kan integreres med moderne heiser og dører. Kun Metabots har tilgang til å styre APIet for å tilpasse integrasjoner.

8. Sikkerhet på endepunkt enheter

- Endepunktene er sikret mot utilsiktet tilgang med grunnleggende beskyttelsestiltak og VPN, inkludert bruk av TLS 1.2 for å sikre kommunikasjon og forhindre utilsiktet tilgang.

- **Personverntiltak og rutiner**

Datahåndtering

- Data som lagres blir pseudonymisert hvor det er mulig.
- Kun autorisert personell fra partene og deres autoriserte tredjeparter har tilgang til dataen.

Datasikkerhet

- Data lagres på sikre servere med nødvendig beskyttelse mot malware, spyware og virus.
- Data er passordbeskyttet.

Datasikkerhet

- Personopplysninger og romkartleggingdata lagres kun så lenge det er nødvendig for å levere tjenester. Når dataen ikke lenger er nødvendig, slettes det sikkert og umiddelbart.

Rettigheter til datasubjekter

- Vi respekterer og tilrettelegger for rettighetene til datasubjektene, inkludert rett til innsyn, rettelse, sletting eller overføring av data.

Rapportering av databrudd

- Eventuelle persondata brudd rapporteres til de relevante kontaktpersonene hos hver part innen én virkedag for å sikre rask håndtering.

For ytterligere informasjon, vennligst kontakt:
Premiere Produkter: Tommy Hansen, IT-Ansvarlig, tommy@premiere-produkter.no, +4795255406

